

תוכניות ליווי להרזיה ושמירה על אורח חיים בריא
בדרך שמדויקת לך
אונחנו נהיה שם לתמוך בך בתהליך שלך

ת נ א י ס ף ל ה צ ט ר פ ו ת
ביכולתה של החברה שלא לקבל הרשמה ו/או להפסיק השתתפות בהתאם לשיקול דעתה, לרבות מהסיבות הבאות (ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות 1700-507-508 בכדי להתייעץ לגבי מקרים ספציפיים):

* חלק מהליך ההרשמה וכתנאי להצטרפות לאחת מתוכנית הליווי ותמיכה של חלי ממן (להלן: "**התוכנית**"), יש לעמוד במספר קריטריונים בריאותיים בהתאם לשיקול דעת החברה.
*ההרשמה **לקבוצות התמיכה לאורח חיים בריא של חלי ממן** היא לבעלי מדד BMI 24.5 ומעלה בלבד (BMI = מדד יחס בין משקל לגובה).
*ההרשמה **לתוכנית הדיגיטלית/אונליין של חלי ממן** היא לבעלי מדד BMI 21 ומעלה בלבד (BMI = מדד יחס בין משקל לגובה).
* ההשתתפות של נשים בהריון כפופה להחלטת החברה בעניין (ללא קשר למדד ה – BMI), משתתפת שממשיכה בתוכנית בתקופת ההיריון מתחייבת לוודא מול רופא כי אין מניעה להשתתפותה בתוכנית הרזיה, בפעילות גופנית ובמפגשים ולהיות בפיקוח ומעקב גורם רלוונטי.
* לא יתאפשר לאנשים הסובלים ממחלת כליות כרונית להתקבל לתוכנית/להשתתף בתוכנית (ללא קשר למדד ה – BMI).
* לא יתאפשר לאנשים המאובחנים ו/או אובחנו בעברם בהפרעות אכילה מסוג בולימיה נרבוזה ו/או אנורקסיה להתקבל לתוכנית/להשתתף בתוכנית (ללא קשר למדד ה – BMI).
* על אנשים שצורכים תרופות באופן קבוע (חולה סוכרת, יתר לחץ דם, כולסטרול ועוד) – לעדכן את הפרטים בהצהרת הבריאות ולהיות במעקב אצל דיאטנית (מעקב דיאטנית החברה כרוך בתשלום נוסף) ואצל הרופא המטפל.
*__בני נוער וילדים עד גיל 18__: ההשתתפות כפופה לאישור החברה והוראות החברה בעניין.

- מומלץ לערוך בדיקות רפואיות מקיפות לפני התחלה מעשית ויישום של התוכנית ובכלל זה: תוכנית ירידה במשקל ו/או שינוי תזונתי לרבות תחילת פעילות גופנית, על מנת לוודא כי אין מניעה להשתתפות בתוכנית ו/או ביצוע פעילות גופנית.
יודגש כי התוכנית ו/או תכני התוכנית ו/או המידע ו/או התכנים המופיעים באתר ו/או באפליקציית חלי ממן, לרבות בשירותים המוצעים בחברה ו/או באתר חלי ממן https://www.heli-group.co.il/ וביישומיו אינם מהווים חוות דעת מקצועית ו/או המלצה אישית ו/או ייעוץ אישי מכל סוג ו/או ייעוץ מומחה ו/או ייעוץ תזונאי ו/או דיאטטי ו/או יעוץ גופני או פיזיולוגי ו/או ייעוץ רפואי ו/או טיפול רפואי ו/או תחליף לכל אלה, וההסתמכות עליהם ו/או כל שימוש במידע המצוי בהם הוא באחריות המלאה והבלעדית של המשתמש.
ככלל, כל פעילות גופנית נושאת את הסיכון של פגיעה או לנזק העלולים להגרם במישרין או בעקיפין מהאימונים. באחריות המשתתפ/ת לבצע מה שנכון ומתאים לרמת היכולת הפיזית, המצב הרפואי, הגופני והנפשי שלו/ה ולדאוג לקבלת אישור רפואי במידת הצורך.

1. תקופת תוכנית/מסלול/מנוי (להלן: "**מנוי**") **:**
*** "חודש" מוגדר 4 שבועות.**

**** תקופת המנוי הינה למימוש ברצף.**

*****ההצטרפות לשירות תיכנס לתוקפה ביום התשלום ו/או** ביום מימוש/הזנת קוד קופון (להלן: "**מימוש קופון**"/"**תחילת השירות**"). במנוי לתוכנית דיגיטלית מלאה ו/או משולבת כגון: במנוי פרימיום, ניתנת למשתתפ/ת גישה לתכני התוכנית/ תכני האתר / תכני האפליקציה עם מימוש קופון/תחילת השירות, כך שתכני השירות חשופים בפני המשתתפ/ת ויש לו/ה אפשרות להשתתף בכל הקטגוריות המוצעות בהם בהתאם למנוי.

****__מועד תחילת מנוי__: מועד השתתפות ראשון במפגש ו/או תחילת השירות ו/או הינתן הגישה לתכני האתר ו/או האפליקציה ו/או לתכני התוכנית, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "**מועד תחילת מנוי**").
(!עם מועד תחילת מנוי שירות החברה פתוח עבור המשתתפ/ת, תכני השירות חשופים בפניה/ו ויש לו/ה אפשרות להשתתף בכל הקטגוריות המוצעות במסגרת המנוי.
!כניסה לאפליקציה ו/או התחברות לאזור האישי באתר לאחר מועד תחילת מנוי מהווה שימוש במוצר !כמו כן, אי פנייה להפסקת גישה לתכני התוכנית ו/או האתר ו/או האפליקציה קודם למועד תחילת מנוי, כמוה כשימוש במוצר)

*****__במקרה של רכישת מנוי נוסף -__ תקופת המנוי החדשה תתחיל ברצף מיד עם סיום תקופת מנוי קודמת.

****** בשימוש בשובר/קופון יש להתחיל את המנוי בהתאם לתוקף המימוש כמצוין בדף המוצר בעת הרכישה.

2. ה ר ש מ ה ה י נ ה א י ש י ת ו א י נ ה נ י ת נ ת ל ה ע ב ר ה א ו ל מ כ י ר ה . (היוזר הינו יוזר אישי, הגישה לתכני התוכנית באתר או באפליקציה כפופה להזנת שם משתמש וסיסמא ו/או ת.ז.)

3. הקפאה: אין אפשרות לבצע הקפאה.

4. ביטול : ביטול יהא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו, בשים לב לכך כי בשל אופי המוצר/השירות ותכניו, **לא ניתן לבטל מנוי/עסקה עד לתום תקופת המנוי שנרכש ממועד תחילת המנוי**, ולא עומדת ללקוח/ה כל זכות לקבלת החזר כספי.
יצוין כי המוצר הינו תוכנית דיגיטלית מלאה ו/או תוכנית משולבת תוכנית דיגיטלית

בקשת ביטול: ככל ועומדת לך זכות לביטול עסקה, בהתאם לתנאי רכישת המנוי ו/או לחוק הגנת הצרכן, הנך רשאי/ת למסור בקשה בעניין לשירות לקוחות של החברה באמצעות דוא"ל: service@heli-maman.co.il או בטלפון: 1700-507-508.

ככלל, במקרה שהחברה איששרה ביטול עסקה ו/או סיום מנוי טרם תום תקופת המנוי, בהתאם לשיקול דעתה, בגין כל חודש, גם חודש חלקי, (החל מהיום הראשון של החודש) שבו שירות החברה היה פתוח ללקוח/ה, ת/יחויב הלקוח/ה בתשלום עבור חודש שירות מלא. העלות תחושב לפי עלות התוכנית/המנוי במחירון החברה, לפי המחיר לפני הנחות, מבצעים ומתנות (ולא לפי העלות ששולמה בפועל).

5. אין החזר כספי ו/או הארכת תק' מנוי בגין אי ניצול של מנוי ו/או ניצול חלקי ו/או אי השתתפות במפגש/מפגש שהוחסר. החיוב בתשלום מלא בגין המנוי/שירות יהיה גם אם לא מומש בפועל ו/או מומש באופן חלקי.

(יצוין כי **בתוכנית המשלבת מפגשים פרונטליים באפשרות** משתתפים שלא יכולים להשתתף במפגש החיזוק השבועי הקבוע שלהם בקבוצה הפרונטאלית להשתתף במפגש אחר באותו שבוע בלבד (במסגרת תקופת המנוי)).

6. שימוש באתר ויישומיו וביצוע כל פעולה בהם כפופים להסכמת/אישור המשתתפ/ת לתנאי השימוש ותקנון החברה. מומלץ לקרוא בעיון בטרם ההרשמה ו/או כניסה לאפליקציה ו/או לאתר ו/או מועד תחילת מנוי כמוגדר לעיל.

7. בתקופות בהן לא מתקיימת ו/או לא יכולה להתקיים פעילות שוטפת רגילה החברה תעשה כל שביכולתה על מנת לתת **מענה חלופי** למשתתפים כגון: בחגי ישראל, ימי שבתון, אי קיום פעילות בשל כוח עליון או נסיבות בלתי צפויות אחרות לרבות (אך לא רק): מלחמה/ מצב חירום/פעולת טרור/שביתות/אבל לאומי/שריפות/חוסר אפשרות לנוע בדרכים/ מגפה ו/או התפשטות של וירוס /או מחלה המונית ו/או צעדי מנע ו/או הודעה/ הוראה/ הנחייה/ חוק/תקנה ו/או כלל מטעם רשות מוסמכת ו/או נסיבה לפיה לא ניתן לקיים בפועל את הפעילות ו/או לא ניתנת התארגנות של קהל במקומות ציבוריים (בנוגע לקבוצות הפרונטאליות) ו/או לא ניתן לקיים את הפעילות בהיקף מלא ו/או כל עניין אחר אשר משפיע באופן חריג על ציבור ו/או עסקים ו/או פעילות סבירה שוטפת.
ויודגש כי בתקופה כאמור אין זכאות לקבלת החזר לרבות החזר כספי ו/או הארכת תקופת מסלול מעבר לתאריך הסיום המקורי והכל בכפוף לשיקול דעת החברה.

כך למשל: מפגש חיזוק שבועי במקרים כאמור לעיל יכול ותהיה החלפת יום פעילות או שעות פעילות או שהמפגש יתקיים באונליין (בהקשר זה יצוין בנוגע לקבוצות הפרונטאליות, כי ככל ועקב המלחמה לא יתאפשר לקיים את המפגשים הקבוצתיים הפרונטאליים התהליך ממשיך באונליין בליווי מנחה).

בחול המועד סוכות ופסח לא מתקיימים מפגשים קבוצתיים באופן קבוע וזו תקופה שהינה חלק מתקופת מנוי ואין החזרים בגינה וכן פעילות שידורי הלייב משתנה.

8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות באופן סביר, עפ"י שיקולים מקצועיים או אילוצים בלתי צפויים, את לוח השידורים ו/או מועדי המפגשים. כ"כ החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות באופן סביר ולרווחת משתתפי התוכנית, את תכני התוכנית.

9. החברה אינה מתחייבת לעניין מספר המשתתפים בתוכנית.

10. מפגשי האונליין מועברים ב -zoom, על כן יש צורך להתקין אפליקציית zoom.

11. עלות מנוי 3 חודשים לקבוצת התמיכה + אימוני כושר בלייב מהבית, בהתאם למחירון החברה עומדת על 927 ₪
עלות מנוי לחודש לקבוצת תמיכה בהתאם למחירון החברה עומדת על 270 ₪
עלות מנוי פרימיום בהתאם למחירון החברה – מנוי חודשי 358 ₪, מנוי 3 חודשים 1,074 ₪
עלות מנוי אונליין בהתאם למחירון החברה- מנוי חודשי 339 ₪, מנוי 3 חודשים 837 ₪

12. **אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, לשתף ו/או לשתף בכל דרך שהיא את תכני התוכנית** או לאפשר גישה אליהם ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן ו/או כל מידע אחר שבאתר ויישומיו מבלי שיש ברשותכם אישור כתוב מראש.

* השירות באזור האישי שבאתר ואפליקציית "חלי ממן" מופעל על ידי חברת חלי ממן און ליין בע"מ.
* המסמך הנ"ל מפרט את תמצית הוראות התקנונים המפורסמים באתר החברה והם המחייבים.
* המסמך מתייחס לנשים וגברים כאחד.

יחד, נגיע אל היעד